



Millaisia tarpeita asukkailla on pk-seudun
liikkumispalveluille?

SOLMU-hankkeen asukaskyselyn tulokset

Sasu Nuokkola, Espoon kaupunki 31.3.2026

Sisällysluettelo

Johdanto ja tiivistelmä	3
1. <u>Vastaajien taustatiedot</u>	12
2. <u>Liikkumistavat</u>	15
3. <u>Solmukohdat</u>	19
4. <u>Esteettömyys ja saavutettavuus</u>	23
5. <u>Turvallisuus</u>	30
6. <u>Tulevaisuuden toiveet ja palaute</u>	35



Johdanto ja tiivistelmä

Mitä, milloin ja miksi?

EU:n osarahoittamassa SOLMU-hankkeessa toteutettiin vuonna 2025 pääkaupunkisedun asukkaille suunnattu kysely, jonka aiheena olivat liikenteen solmukohdat ja liikkumispalvelut.

Tarkoituksena oli selvittää, miten liikenteen solmukohdat ja liikkumispalvelut voisivat paremmin tukea asukkaita arjen matkoissa.

Kysely laadittiin yhdessä Riesa Consultative Oy:n esteettömyysasiantuntijoiden kanssa ja toteutettiin Webropol-kyselynä 27.6. – 30.9.2025.

Yhteensä 1012 vastaajaa osallistui kyselyyn. Näistä vastauksista 42 kerättiin Riesan asiantuntijoiden toimesta haastatellen ohikulkijoita Otaniemessä ja Leppävaarassa elokuussa 2025. Vastaajille tarjottiin mahdollisuus osallistua S-lahjakortin arvontaan.

Kysely toteutettiin suomeksi, ruotsiksi, englanniksi, venäjäksi, arabiaksi ja selkosuomeksi. Monikielisyydestä huolimatta vieraskielisten vastaajien osuus jäi pieneksi.



Liikkumispalveluita ovat esimerkiksi:

- Joukkoliikenne (bussi, metro, juna, raitiovaunu)
- Taksit ja kutsukyytipalvelut
- Kaupunkipyörät ja sähköpotkulaudat



Kuva: Riesa Consultative Oy

Kyselyn ja SOLMU-hankkeen tavoitteet

Kyselyn tavoitteet:

- Kartoittaa asukkaiden tarpeita liikkumispalveluille ja liikenteen solmukohtille.
- Selvittää, miten turvallisesti liikkumispalveluiden käyttö koetaan.
- Tuottaa avoimesti jaettavaa kyselyaineistoa, jota voidaan käyttää liikkumispalveluiden ja liikenteen solmukohtien kehityksessä.

Liikkumispalveluiden ja solmukohtien kehittäminen tekee matkaketjuista sujuvampia ja houkuttelevampia, mikä tukee kestävästä liikkumisesta. Kun liikkumisen esteitä puretaan, saadaan uusia asiakkaita liikkumispalveluille ja solmukohtien yrityksille.

EU:n osarahoittama [SOLMU-hanke \(2024–2026\)](#) on Helsingin kaupungin (Business Helsinki), Forum Virium Helsinki Oy:n ja Espoon kaupungin yhteishanke, jossa edistetään kestävästä liikkumisesta ratkaisuja ja tuetaan yrityksiä uusien liiketoimintamallien, tuotteiden ja palveluiden kehittämisessä.

Kyselyn havaintoja voidaan hyödyntää sekä yritysten palvelu- ja tuotekehityksessä että kaupunkikehityksessä.

Liikenteen solmukohdat ovat paikkoja, joissa ihmiset vaihtavat liikkumismuodosta toiseen, kuten junasta bussiin.

Usein tärkeässä solmukohdassa on myös kauppakeskus.

Tärkeimmät tutkimuskysymykset

Avainsanat:

- Esteettömyys
- Saavutettavuus
- Koettu turvallisuus

Mikä estää ihmisiä käyttämästä liikkumisen palveluita?

Mitä haasteita ihmiset kokevat solmukohtissa?

Miten matkaketjuista tehdään sujuvampia?

Miten liikkumispalvelut tukevat matkustamista eri elämäntilanteissa ja eri toimintakyvyillä?

Ydinhavainnot ja kyselytuloksista 1/3

Esteettömyys ja saavutettavuus

- Noin kaksi kolmasosaa vastaajista (68 prosenttia) kokee eri asteisia esteitä liikkueessaan solmukohdissa.
- Eniten esteitä solmukohdissa aiheuttivat epäselvä opastus, pitkät kävelymatkat, monimutkaiset vaihdot ja turvattomuuden tunne.
- Suurimmalla osalla vastaajista vuodenaika vaikutti liikkumiseen, erityisesti talvikunnossapitoon liittyen.
- Esteettömät reitit solmukohdissa tekevät matkustamisesta sujuvampaa useille ihmisryhmille, kuten vanhuksille, liikkumisrajoitteisille, ja lastenvaunujen tai pyörän kanssa kulkeville.
- Selkeä opastus solmukohdissa liikkumiseen ja liikkumispalveluiden käyttöön tukee kaikenlaisten ihmisten liikkumista.
- Esteettömyyden tueksi kaivataan myös avustavaa henkilökuntaa, erityisesti liikennevälineissä.

Ydinhavaintoja kyselytuloksista 2/3

Turvallisuus

- Häiriökäyttäytyminen ja uhkaaviksi koetut ihmiset asemanseuduilla ja liikennevälineissä olivat yleisin turvattomuutta aiheuttava tekijä. Turvattomuus korostuu ilta- ja yöaikaan.
- Turvallisuuden tunnetta heikentävät myös asemien ja pysäkkien pimeys, epäsiisteys ja huonokuntoisuus. Kunnossapidolla ja viihtyisyydellä voidaan siis vahvistaa koettua turvallisuutta.
- Turvattomuuden tunne vaikuttaa ihmisten liikkumisvalintoihin, vaikka taustalla ei olisi omakohtaisia kokemuksia vaaratilanteista.
- Heikko turvallisuuden tunne voi esimerkiksi estää julkisen liikenteen käytön tai tiettyjen asemien kautta kulkemisen. Lisäksi sillä on suuri vaikutus siihen, miten vanhemmat sallivat nuorten itsenäistä liikkumista.
- Henkilökunta liikennevälineissä ja asemilla lisää turvallisuuden tunnetta. Osalla vartijoiden läsnäolo lisää turvallisuuden tunnetta, osalla taas heikentää sitä.

Ydinhavainnot kyselytuloksista 3/3

Joukkoliikenteen käytön sujuvuus

- Vastaajista yli 80 prosenttia oli säännöllisiä julkisen liikenteen käyttäjiä, ja julkinen liikenne korostui teemana avovastauksissa.
- Yleisimpiä haasteita olivat pysäkkien ja yhteyksien puute omalla kotiseudulla sekä suorien yhteyksien väheneminen erityisesti Espoosta Helsinkiin.
- Linjojen aikatauluihin liittyviä haasteita olivat hankalat vuorovälit, yhteyksien puute yöaikaan ja viikonloppuisin sekä myöhästelyt ja vuorojen perumiset.
- Erityisesti Pohjois-Espoossa julkisen liikenteen palvelutasoa pidettiin kohtuuttoman heikkona.
- Solmukohdilla on merkittävä vaikutus joukkoliikenteen houkuttelevuuteen. Selkeä opastus, esteettömyys, viihtyisyys ja sujuvat reitit laitureille ja pysäkeille vaikuttavat erityisesti siihen, miten matkustajat suhtautuvat vaihtoihin perustuviin matkaketjuihin.
- Monet kokivat myös matkalippujen hintoihin ja hankkimiseen liittyviä haasteita.

Mitä haasteita ihmiset kokevat arjen matkoillaan?

Avovastauksissa toistuvia teemoja ja ongelmakohteita



Menetelmät, aineisto ja tuotokset

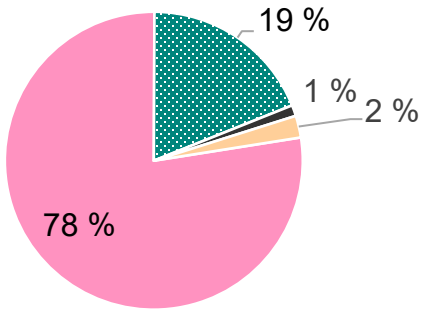
- Avovastausten analysoinnissa käytetty tekoälyä apuna teemojen tunnistamiseen, mutta kaikki vastaukset on myös luettu ja analysoitu ihmisen toimesta.
- Kaikki tässä koosteessa esitetyt lainaukset vastauksista ovat suomeksi, ja osa lainauksista on käännetty alkuperäiskielestään. Lainauksista on muokattu pois kirjoitusvirheet.
- Kyselyaineisto: [Pääkaupunkiseudun liikkumispalveluiden käyttäjätarpeiden kartoitus \(HRI\)](#)
- Tuloksista järjestetty webinaari: [SOLMU-hankkeen webinaari 17.12.2025 \(YouTube\)](#)
- Webinaarin esitysmateriaalit: [17.12.2025 järjestetyn webinaarin esitysmateriaalit](#)
- Tiedustelut kyselystä ja koosteesta:
 - Sasu Nuokkola
 - Erityisasiantuntija, Espoon kaupunki
 - sasu.nuokkola@espoo.fi

Kysely on teemoiltaan hyvin laaja, ja aineistoa voi hyödyntää moniin eri tarkoituksiin!

1. Vastaajien taustatiedot

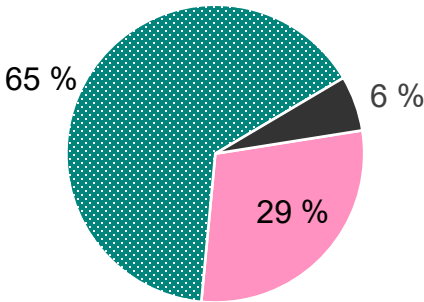
Vastaajien taustatiedot 1/2 (n = 1012)

Sukupuoli



Nainen Mies Muu En halua kertoa

Asuinpaikka



Helsinki Espoo Muu, mikä?

Vantaa

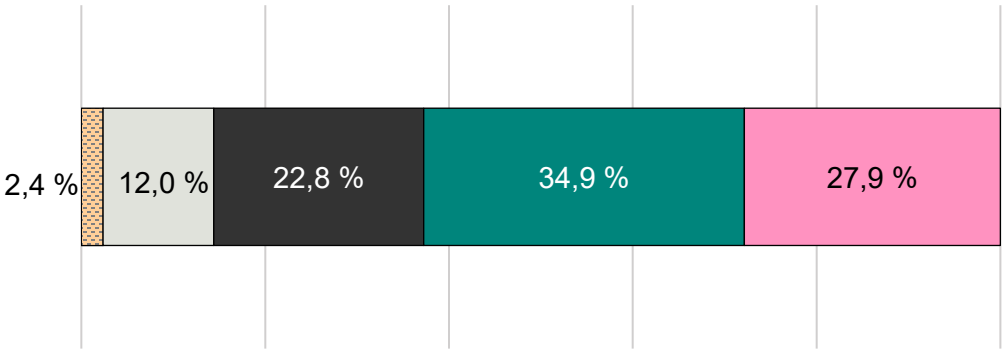
Keskivertovastaaaja:

- nainen
- espoolainen
- 30-44-vuotias
- suomenkielinen

KYSELYN
KIELI

	n	Prosentti
Arabia	16	1,6 %
Englanti	44	4,3 %
Ruotsi	33	3,3 %
Selkokieli	4	0,4 %
Venäjä	8	0,8 %
Suomi	907	89,6 %

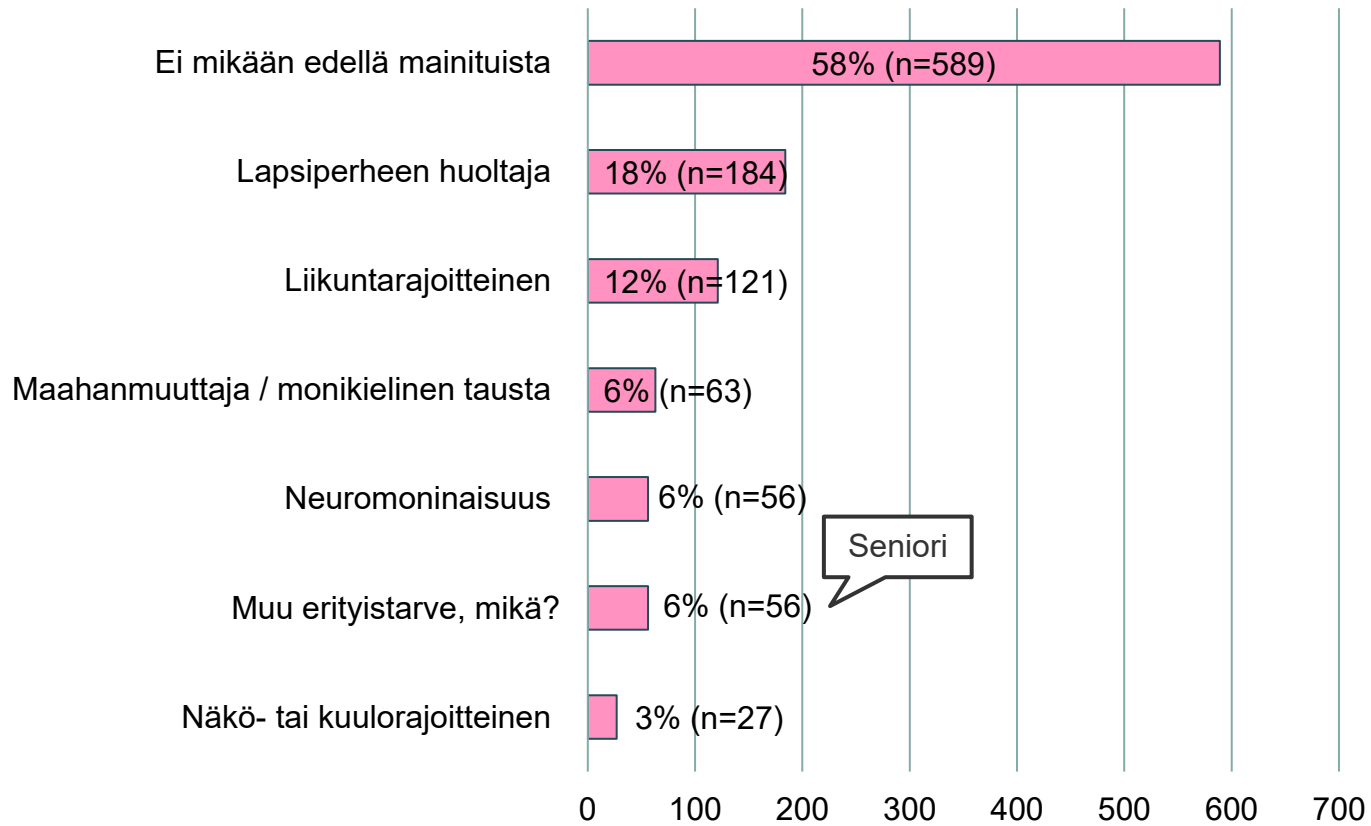
Ikä



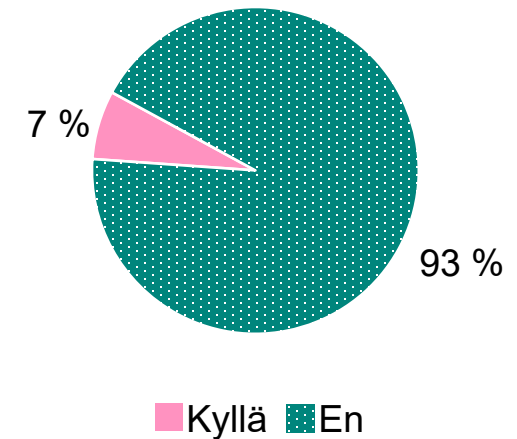
Alle 18 18-29 30-44 45-64 65+

Vastaajien taustatiedot 2/2 (n = 1012)

Valitse, mikä seuraavista kuvaa sinua (voit valita useita):



Tarvitseko liikkumisessa apuvälineitä tai avustajaa?



2. Liikkumistavat

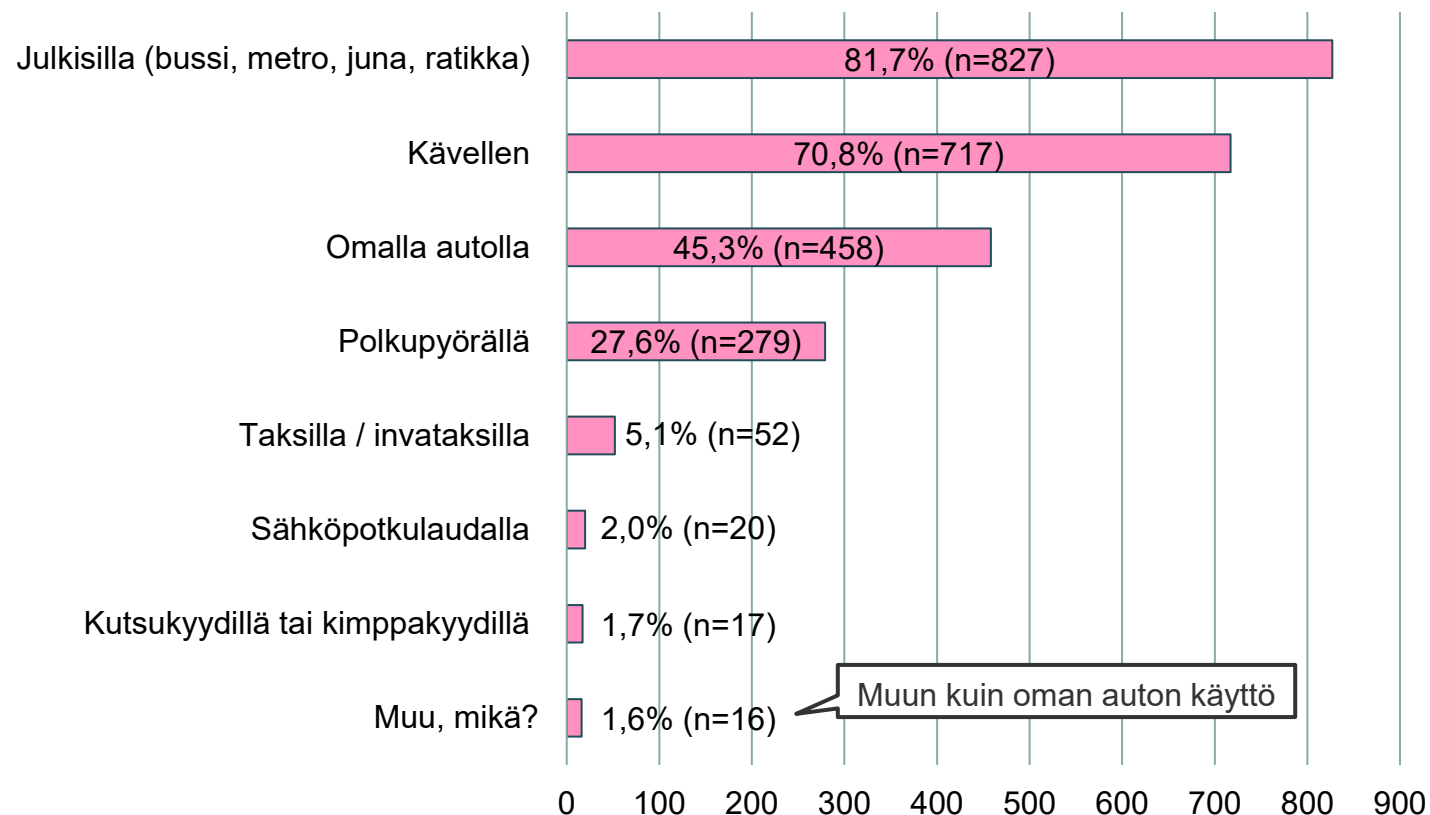
2.1 Miten yleensä liikut arjessasi?

2.2 Mihin tarkoitukseen käytät liikkumispalveluja?

2.3 Kuinka usein käytät liikkumispalveluja?

2.1 Miten yleensä liikut arjessasi?

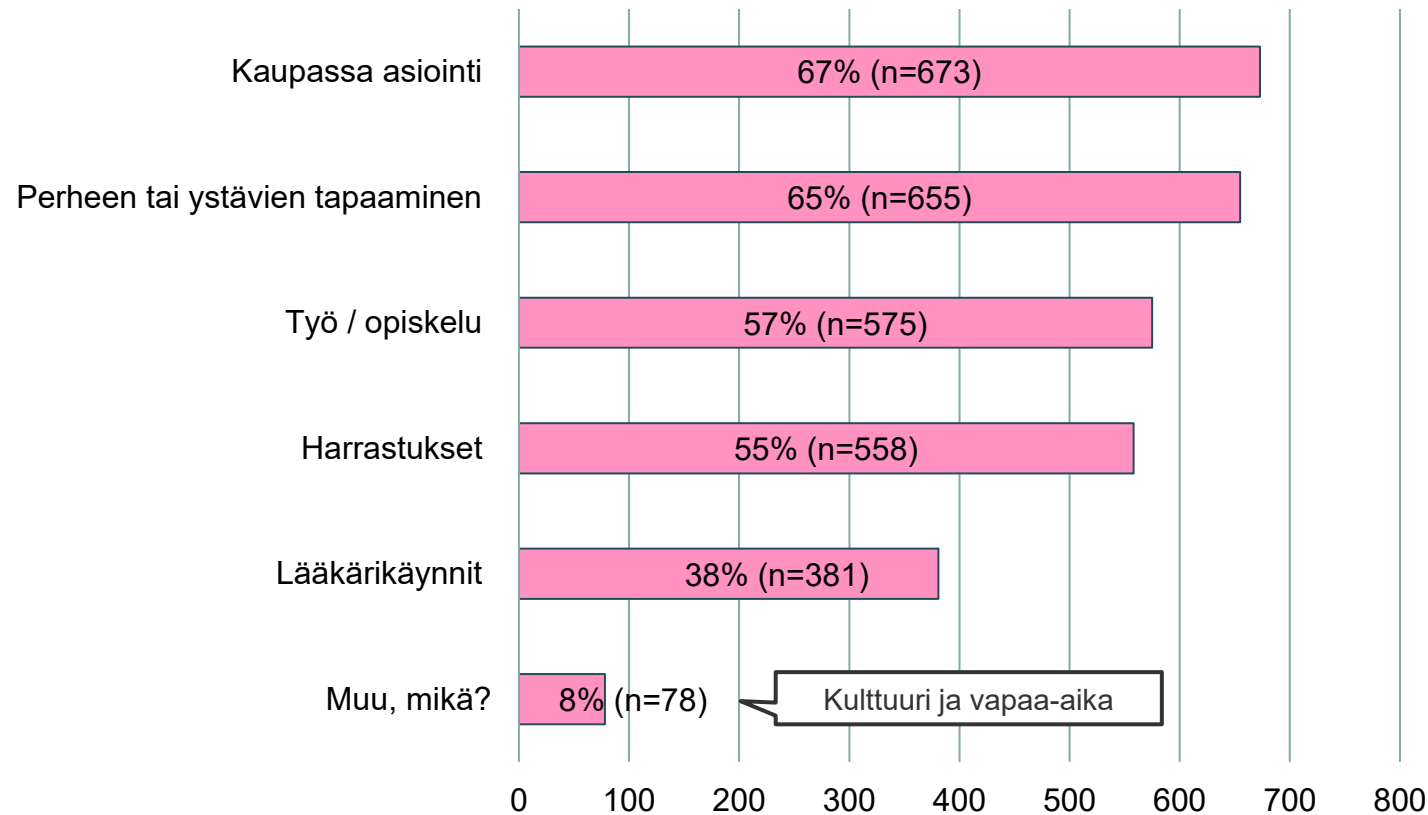
Valitse 3 yleisintä (n = 1012, valittujen vastausten lukumäärä 2386 kappaletta)



- Suosituimmat liikkumisvaihtoehdot olivat julkinen liikenne, kävely, oma auto ja pyörä.
- Helsinkiläisten vastaajien keskuudessa julkinen liikenne ja kävely olivat yhtä suosittuja vaihtoehtoja (84 prosenttia). Pyöräily oli kolmanneksi yleisin valinta (43 prosenttia).
- Myös espoolaisilla vastaajilla julkiset ja kävely olivat suosituimpia vaihtoehtoja. Julkisen liikenteen valitsi 83 prosenttia vastaajista, mutta vain 66 prosenttia valitsi kävelyn. Kolmanneksi suosituin vaihtoehto oli autoilu (54 prosenttia).
- Naisista 83 prosenttia valitsi julkisen liikenteen, mutta miehistä vain 74 prosenttia. Miehet valitsivat naisia useammin oman auton (54 prosenttia miehistä, 44 prosenttia naisista).
- Ikäluokista useimmin autoilun valitsi 45-64-vuotiaiden ikäluokka (53 prosenttia).

2.2 Mihin tarkoituksiin käytät liikkumispalveluja?

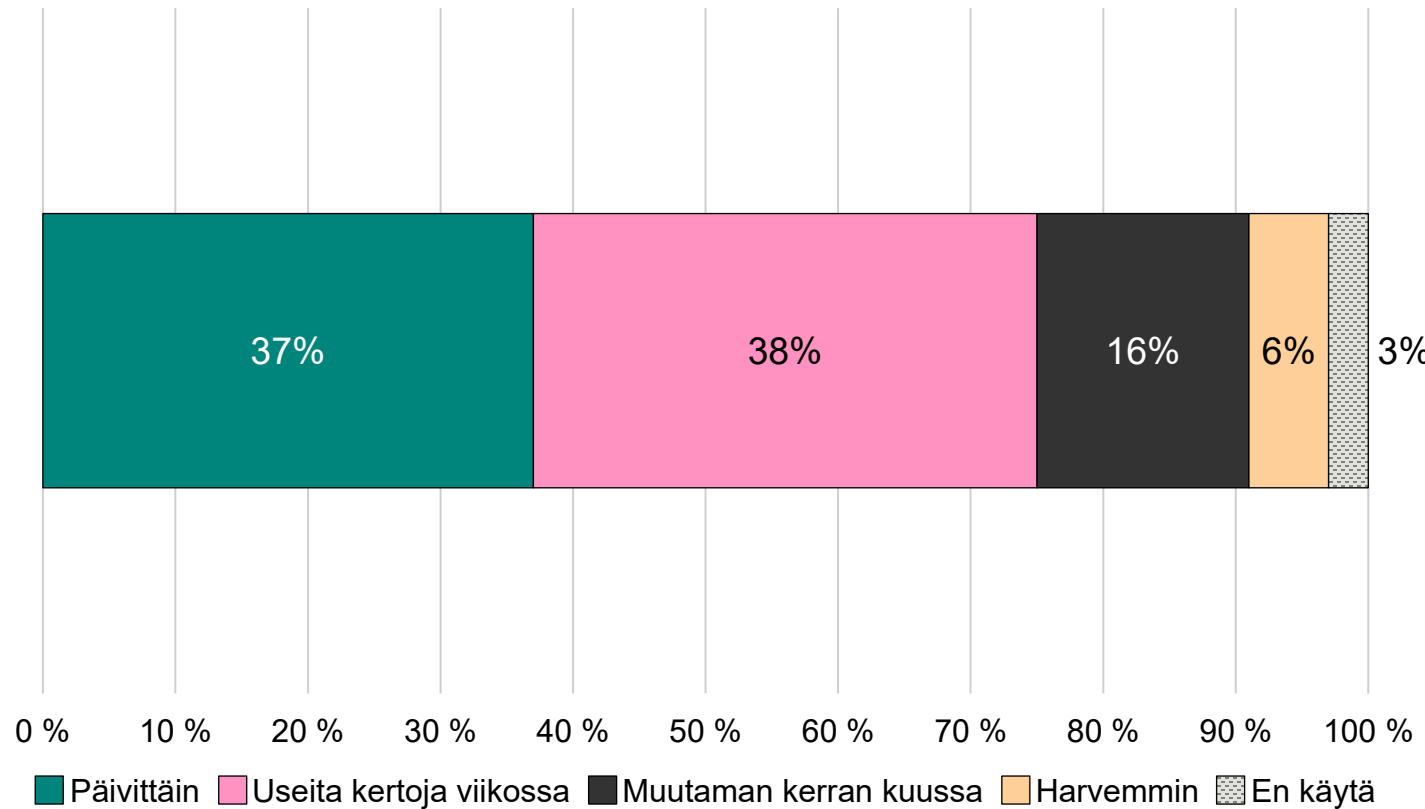
(n = 1012, valittujen vastausten lukumäärä 2920 kappaletta)



- Eniten valitut käyttötarkoitukset:
 - kaupassa asiointi
 - perheen tai ystävien tapaaminen
 - työ tai opiskelu
 - harrastukset.
- Naisilla suosituimmat käyttötarkoitukset olivat kaupassa käynti ja perheen tai ystävien tapaaminen (molemmat 68 prosenttia), sekä harrastukset ja työ tai opiskelu (molemmat 55 prosenttia).
- Miehillä suosituimmat käyttötarkoitukset olivat työ tai opiskelu (62 prosenttia), kaupassa asiointi (58 prosenttia), harrastukset (57 prosenttia) ja perheen tai ystävien tapaaminen (54 prosenttia).

2.3 Kuinka usein käytät liikkumispalveluja?

(n = 1012)



- Yhteensä 75 prosenttia vastaajista käyttää liikkumispalveluja päivittäin tai useita kertoja viikossa.
- Miehet käyttävät liikkumispalveluita päivittäin enemmän kuin naiset (miehistä 45 prosenttia, naisista 35 prosenttia).
- Yli 65-vuotiaista vain 29 prosenttia käyttää liikkumispalveluja päivittäin. Alle 30-vuotiaat käyttävät liikkumispalveluita päivittäin suhteessa enemmän muihin ikäryhmiin nähden.
- Maahanmuuttajataustaisista ja monikielisistä vastaajista 54 prosenttia käyttää liikkumispalveluja päivittäin.

3. Solmukohdat

3.1 Kuinka usein käyt liikkumisen solmukohdissa?

3.2 Miten koet liikkumisen solmukohdissa?

3.3 Mitkä asiat vaikeuttavat sinulle liikkumista solmukohdissa?

3.1 Kuinka usein käyt liikkomisen solmukohdissa? (esimerkiksi vaihtoasemilla ja -pysäkeillä, terminaaleissa tai kauppakeskuksissa)?

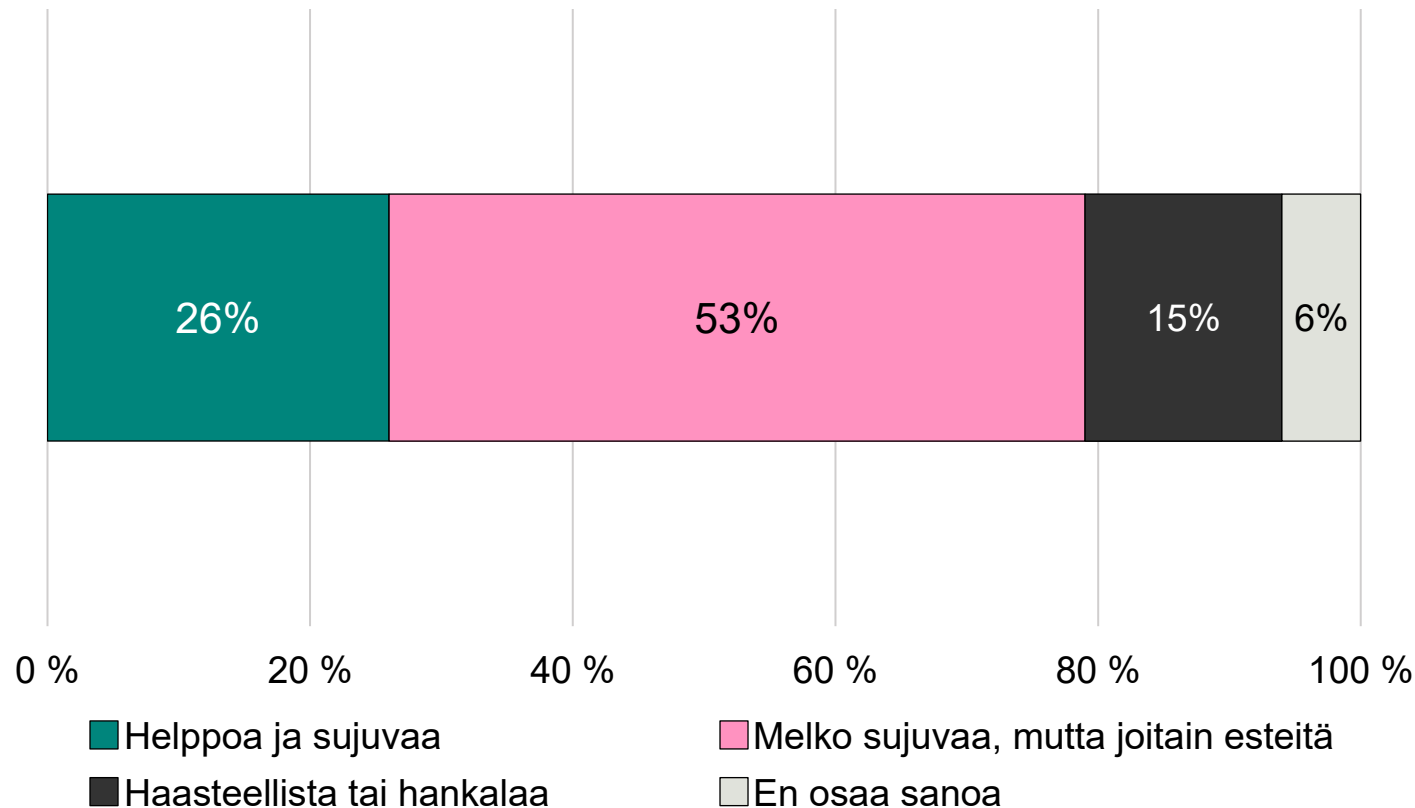
(n = 1012)



- Vastaajista 61 % käy liikenteen solmukohdissa usein. Vain 9 % vastaajista käy solmukohdissa vain harvoin tai ei koskaan.
- Espoolaisista 65 % käy solmukohdissa usein, kun taas helsinkiläisistä 57 % käy solmukohdissa usein.
- Ikäluokista vaihtoehdon "harvoin tai en koskaan" valitsi suhteessa eniten 45-64 –vuotiaat (12 %).
- Yli 65-vuotiaat vain 50 % käy solmukohdissa usein, mikä on suhteessa vähemmän kuin muilla ikäluokilla.

3.2 Miten koet liikkumisen solmukohdissa?

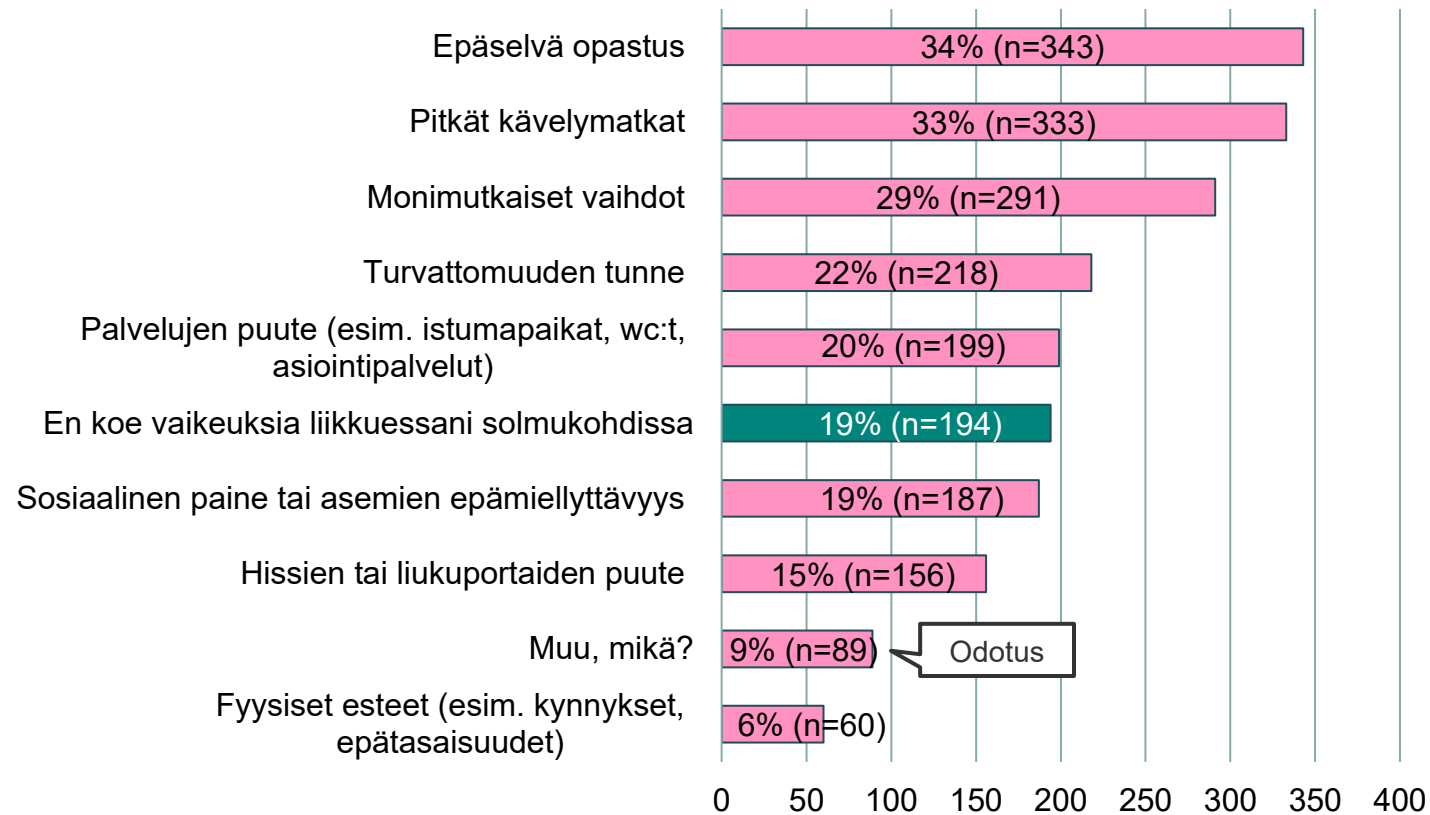
(n = 1012)



- Vastaajista yhteensä noin kaksi kolmasosaa (68 prosenttia) kokee eri asteisia esteitä solmukohdissa.
- Yli puolet (53 prosenttia) kokee, että liikkuminen on melko sujuvaa, mutta siinä on joitain esteitä.
- Vain noin neljäsosa (26 prosenttia) kokee solmukohdissa liikkumisen helpoksi ja sujuvaksi.
- Miehet kokevat solmukohdissa liikkumisen helpoksi ja sujuvaksi useammin kuin naiset (miehistä 33 prosenttia, naisista 25 prosenttia).
- 30-44-vuotiaista vain 20 prosenttia kokee liikkumisen helpoksi ja sujuvaksi, mikä on vähemmän kuin muilla ikäryhmillä.
- Näkö- tai kuulorajoitteisista vain 11 prosenttia ja liikuntarajoitteisista 12 prosenttia kokee liikkumisen helpoksi ja sujuvaksi.

3.3 Mitkä asiat vaikeuttavat sinulle liikkumista solmukohdissa?

(n = 1012, valittujen vastausten lukumäärä 2070 kappaletta)



- Epäselvä opastus, pitkät kävelymatkat ja monimutkaiset vaihdot olivat yleisimmät vaikeuksia aiheuttavat asiat.
- Vain noin viidesosa vastaajista (19 prosenttia) ei kokenut mitään vaikeuksia solmukohdissa.
- Espoolaisilla korostuu monimutkaisten vaihtojen aiheuttamat vaikeudet (espoolaisista 34 prosenttia, helsinkiläisistä vain 20 prosenttia).
- Yli 65-vuotiaat valitsivat muita ikäluokkia useammin "En koe vaikeuksia liikkeessäni solmukohdissa" (26 prosenttia).
- Turvattomuuden tunne korostuu merkittävästi 18-29-vuotiailla (35 prosenttia).
- Epäselvä opastus vaivaa suhteessa eniten 30-44-vuotaita (46 prosenttia).

4. Esteettömyys ja saavutettavuus

4.1 Vaikuttaako vuodenaika liikkumiseesi?

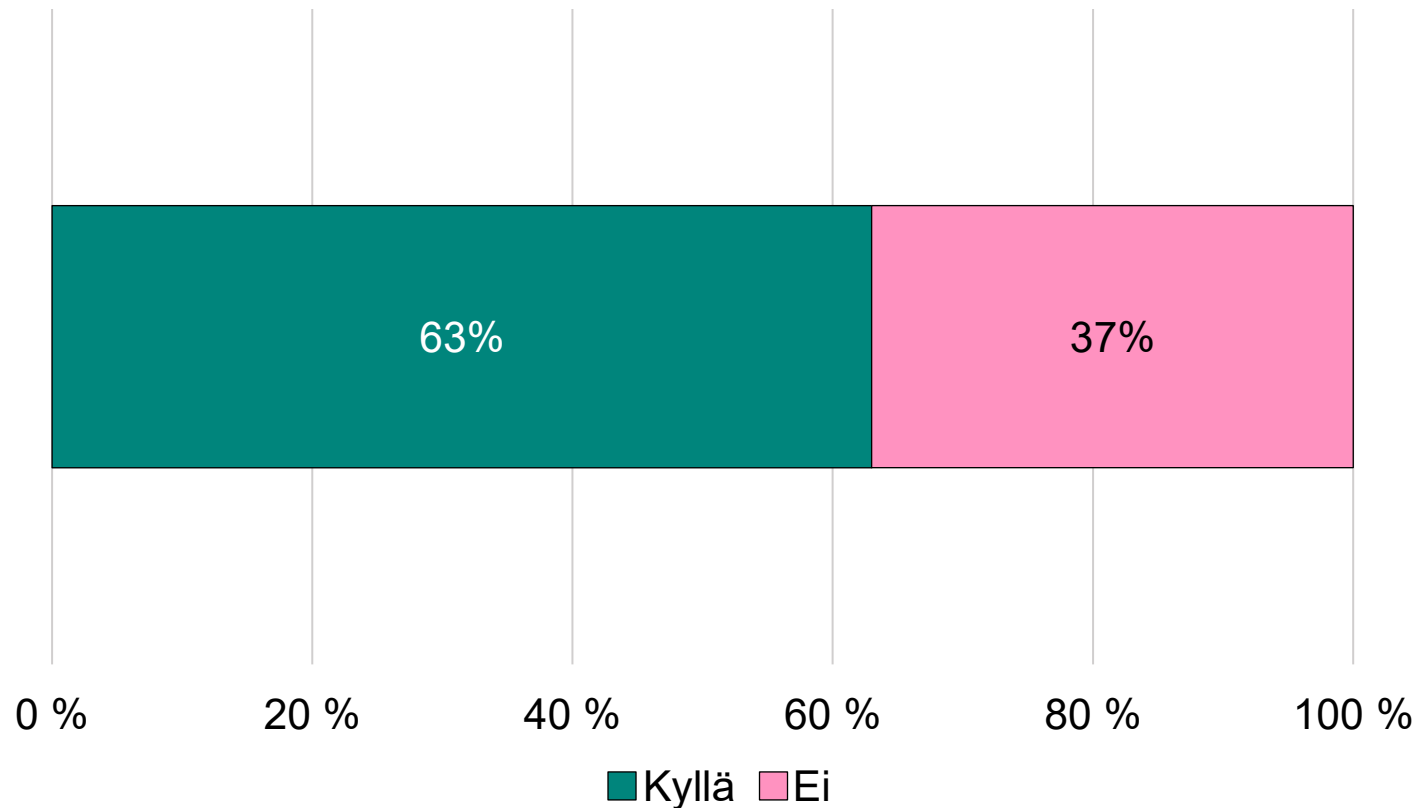
4.2 Oletko kokenut esteettömyyteen tai saavutettavuuteen liittyviä haasteita?

4.3 Kuvaa tarkemmin, missä ja millaisia esteettömyyteen tai saavutettavuuteen liittyviä haasteita olet kokenut

4.4 Miten arvioit liikkumispalveluiden esteettömyyttä kokonaisuudessaan?

4.1 Vaikuttaako vuodenaika (esimerkiksi talviliukkaus, auras) liikkumiseesi?

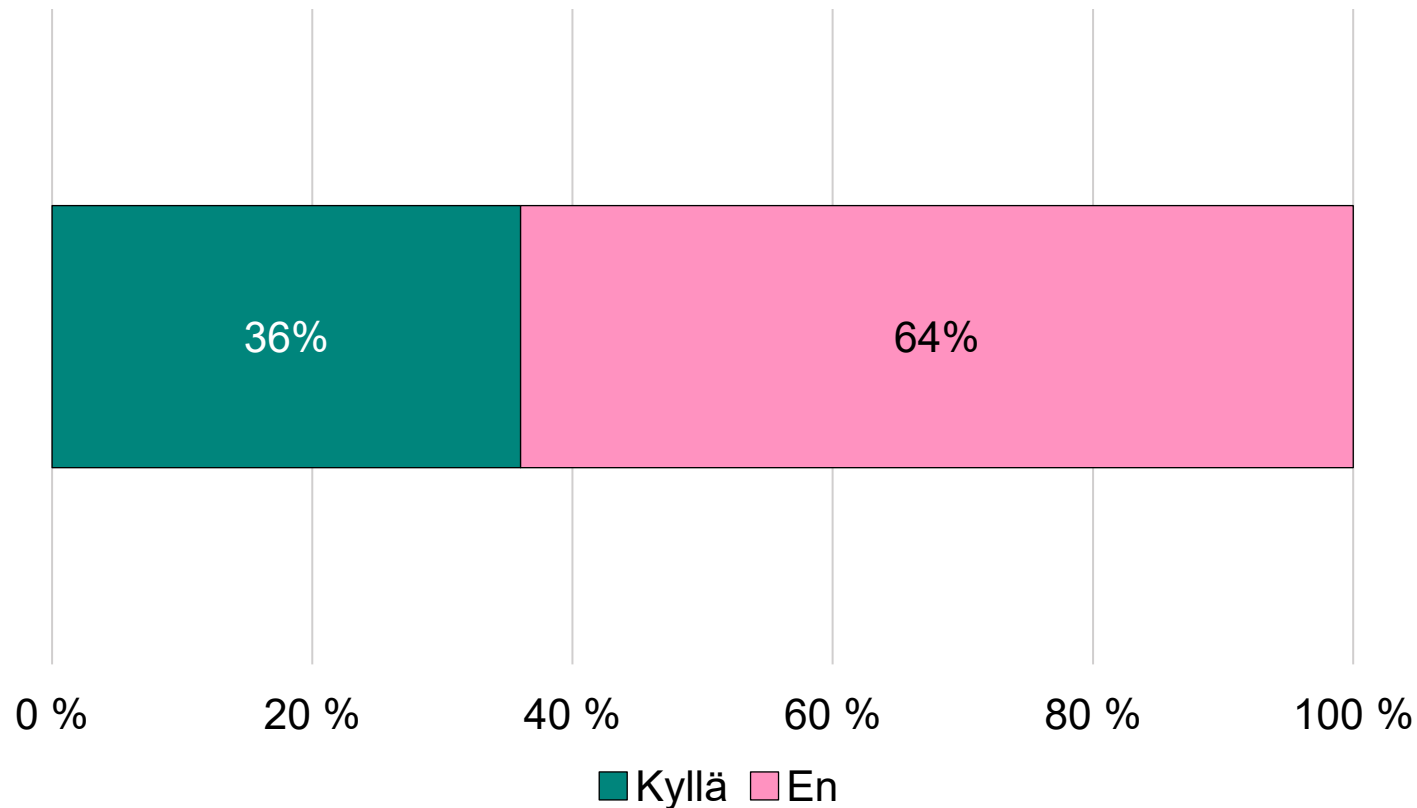
(n = 1012)



- Enemmistö (noin kaksi kolmasosaa, 63 prosenttia) koki, että vuodenaika vaikuttaa liikkumiseen.
- Naisilla vuodenaika vaikuttaa miehiä enemmän (naisilla 64 prosenttia, miehillä 55 prosenttia).
- 18-29-vuotiaat kokivat vuodenajan vaikuttavan liikkumiseen muita ikäluokkia useammin (72 prosenttia).
- Näkö- tai kuulorajoitteisista 89 prosentilla ja liikuntarajoitteisista 87 prosentilla vuodenaika vaikutti liikkumiseen.

4.2 Oletko kokenut esteettömyyteen tai saavutettavuuteen liittyviä haasteita siirtyessäsi paikasta toiseen pääkaupunkiseudulla?

(n = 1012)



- Noin kaksi kolmasosaa vastaajista (64 prosenttia) ei kokenut esteettömyyteen tai saavutettavuuteen liittyviä haasteita.
- Naiset kokivat hieman miehiä useammin esteettömyyteen tai saavutettavuuteen liittyviä haasteita (naisista 37 prosenttia vastasi kyllä, miehistä 31 prosenttia).
- 30-44-vuotiaat kokivat selvästi muita ikäryhmiä useammin haasteita (45 prosenttia).
- Liikuntarajoitteisista 71 prosenttia koki haasteita.

4.3 Kuvaa tarkemmin, missä ja millaisia esteettömyyteen tai saavutettavuuteen liittyviä haasteita olet kokenut

(Avoin kysymys, vastausten määrä 310 kappaletta. Keskeisten teemojen tunnistamisessa hyödynnetty tekoälyä.)

Talvikunnossapito	Julkisen liikenteen saatavuus	Esteettömät reitit	Esteettömyys liikennevälineissä	Opastus
• Riittämätön tai huono auraus esimerkiksi jalkakäytävillä ja bussipysäkeillä. • Lumen ja jään aiheuttamat fyysiset esteet ja liukastumisvaara. • Katuun maalatut opasteet, kuten pyörätiemerkinnät jäävät lumen alle.	• Liian pitkät matka-ajat, monimutkaiset vaihdot ja epäluotettavat aikataulut. • Kodin läheltä ei ole julkisen liikenteen yhteyksiä. • Espoossa suoria bussilinjoja Helsinkiin on korvattu hitaalla, kiertelevällä syöttöliikenteellä metrolle. • Heikot yhteydet erityisesti Pohjois-Espoosta. • Aikataulut eivät vastaa asukkaiden tarpeisiin.	• Matkan esteettömyyteen ei voi luottaa. • Rikkinäiset tai likaiset hissit ja liukuportaat. • Pitkiä siirtymiä, liikaa portaita, liian korkeita kynnyksiä tai raskaita ovia. • Esteettömät reitit voivat olla hitaita tai ruuhkautua, mikä aiheuttaa myöhästymisen vaihtoyhteydestä. • Pyörä ei välttämättä mahdu hissiin. • Ei istumapaikkoja levähtämiseen.	• Bussiin ei välttämättä pääse kyytiin, jos esimerkiksi liuska ei toimi, kuski ei auta tai kyytiin ei mahdu. • Metroon voi olla vaikea päästä pyörätuolilla laiturin ja metron välisen raon vuoksi, ja apua on vaikea saada.	• Navigointi solmukohdissa vaikeaa. • Esteettömiä reittejä on vaikea löytää. • Informaatiotaulut ja aikataulunäytöt voivat olla monimutkaisia tai vaikeita lukea heikkonäköisille. • Liikennevälineissä kuulutukset tai näytöt rikki. • Poikkeuksista ei viestitä kaksiaistisesti, vaan pelkästään näytöillä tai kuulutuksilla.

4.3 Lainauksia (1/2)

Kuvaa tarkemmin, missä ja millaisia esteettömyyteen tai saavutettavuuteen liittyviä haasteita olet kokenut:

Talvikunnossapito

”Jalankulkijoiden nappi sijoitettu korokkeelle ja talvella lumet aurattu napin viereen niin, ettei siihen yletä sähköpyörätuolista.”

”Bussipysäkiltä on ollut mahdoton nousta bussin kyytiin tai sieltä pois lastenvaunujen kanssa runsaasta lumesta johtuen. Suojatien ylittäminen on ollut aurattujen lumivallien vuoksi lastenvaunujen kanssa mahdotonta.”

”Pyörätuolia käyttävän puolisona olen harmistunut siitä että yhteinen liikkuminen on talvisin melko mahdotonta.”

”Pari vuotta sitten jalka tippui junan ja laiturin väliin liukkauden takia, oli lähellä käydä hyvin huonosti.”

Julkisen liikenteen saatavuus

”Minulla on huonot jalat. Nyt kun kulkupeliä pitää vaihtaa useaan otteeseen, jotta pääsee Helsingin keskustaan on matkanteko hidastunut ja on kivuliaampaa kuin ennen.”

”Todella pitkät kävelymatkat, hankalat ja pitkät vaihdot, epämiellyttävät asemat ja vaihtopysäkit.”

”Poikittaisliikenne on surkeaa, liikaa vaihtoja ja hidasta. Länsimetro hidastaa hurjasti ennen niin sujuvaa bussiliikennettä.”

”Pohjois-Espoon Niipperi, Kalajärvi ja Lahnus alueelta on uusien muutosten myötä lapsilla ja nuorilla huomattavasti hankalammat yhteydet painotettua opetusta tarjoaviin yläkouluihin, lähimpiin Espoon lukioihin ja harrastuksiin.”

”Bussivuorot lähes järjestäen myöhässä liian tiukan aikataulun takia ja tämän takia vaihdot menevät mönkään.”

”Tiettyihin paikkoihin Espoossa ei oikeastaan pääse viikonloppuisin, kun osa busseista ajaa vain työviikolla.”

4.3 Lainauksia (2/2)

Kuvaa tarkemmin, missä ja millaisia esteettömyyteen tai saavutettavuuteen liittyviä haasteita olet kokenut:

Esteettömät reitit

"Esteettömät reitit ovat usein mutkikkaita ja esim. metroasemien hissimatkat ovat todella hitaita, jolloin suunnitellut vaihdot eivät aina toteudu."

"Liukuportaot rikki, hissi jumissa ja liian vähän penkkejä julkisissa tiloissa."

"Vaikeaa löytää hissit, joilla voisin kuljettaa pyöräni metrolta rautatien tasanteelle, koska ilmeisesti kaikki hissit eivät ole pyörästäväisiä."

"Leppävaarassa hissi on ollut muutaman kerran niin ällöttävän likainen, että on ollut pakko mennä rappuja kynärsauvojen kanssa."

"Rollaattorilla liikkuvalla jo matala kynnyksen ja raskaat ovet ovat haaste."

"Hissit saattavat olla pitkän kiertomatkan päässä kun portailla pääsee hyvin suoraan."

"Metroasemilla joutuu kävelemään kohtuuttoman paljon, ja usein hissiä joutuu vaihtamaan kerrosten välillä."

Esteettömyys liikennevälineissä

"Riippuu ihan liian paljon kuljettajan osaamisesta ja/tai viitseliäisyydestä, asenteesta, miten hän auttaa rullatuolilla kulkevia matkustajia. Tämä taitaa koskea etenkin kun matkustaja on ulkomuodoltaan resuinen."

"Bussit pysähtyvät kauan reunakiveyksestä jolloin rattaat vaikea saada kyytiin varsinkin jos kuski ei kallista bussia."

"Ratikalla kulkiessa kuski ei avaa ramppia jotta ratikkaan pääsisi helposti."

"Metroon on rullatuolilla kulkevan matkustajan vaikea päästä. Kerran edelläni metroon rullatuolilla pyrkivä mies ei päässyt vaunuun, vaan pyörätuolinsa keikahti taaksepäin ja hän löi päänsä."

"Bussit pyörätuolilla liikkuvalla mahdottomia."

Opastus

"Solmukohtien kauppakeskukset ovat huonosti opastettuja."

"Jos on lastenvaunujen kanssa liikenteessä ja hissit eivät toimi, ei yleensä ole ohjeistusta tarjolla vaihtoehtoiseen tapaan päästä esimerkiksi metrolaiturille."

"Näytöt ja opasteet nyt 'normaalin näkökyvyn mukaan' vaikka esim. fontteja olisi mahdollista suurentaa ja auttaisi kaikkia."

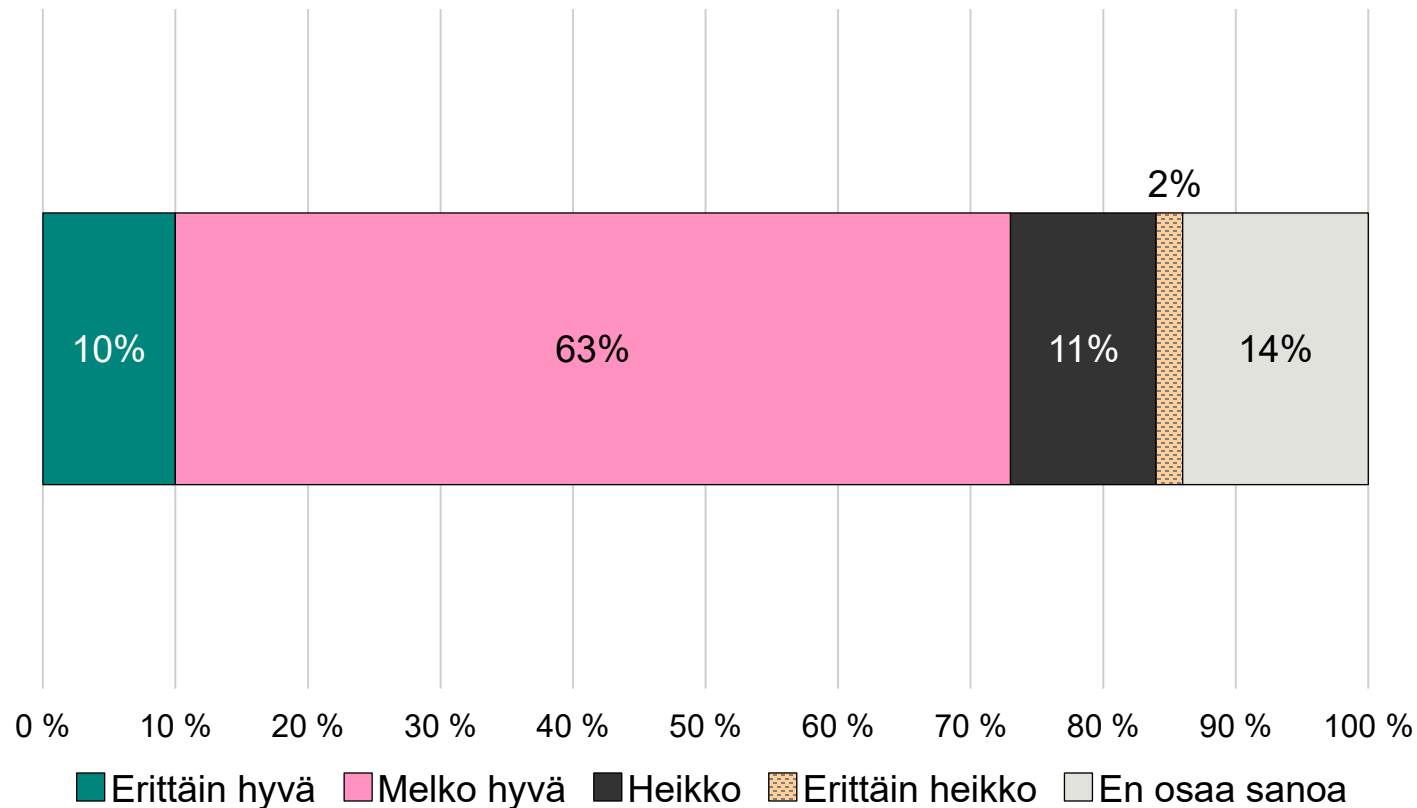
"Päärautatieasemalla ulkona olevassa taulussa ei ole lainkaan otsikoita, joten pitää olla asiaan vihkiytynyt ymmärtääkseen missä sarakkeessa on laiturin tunnus jne."

"Työmaiden yhteydessä puuttuvat/epäselvät opasteet pyöräilyyn/esteettömään reittiin."

"Bussien kuulutukset tai näytöt eivät toimi."

4.4 Miten arvioit liikkumispalveluiden esteettömyyttä kokonaisuudessaan?

(n = 1012)



- Lähes kaksi kolmasosaa vastaajista (63 prosenttia) piti liikkumispalveluiden esteettömyyttä melko hyvänä, ja lähes kolme neljäsosaa (yhteensä 73 prosenttia) piti esteettömyyttä erittäin hyvänä tai melko hyvänä.
- Yhteensä 13 prosenttia vastaajista piti liikkumispalveluiden esteettömyyttä heikkona tai erittäin heikkona.
- Liikuntarajoitteisista 39 prosenttia piti esteettömyyttä erittäin heikkona tai heikkona.

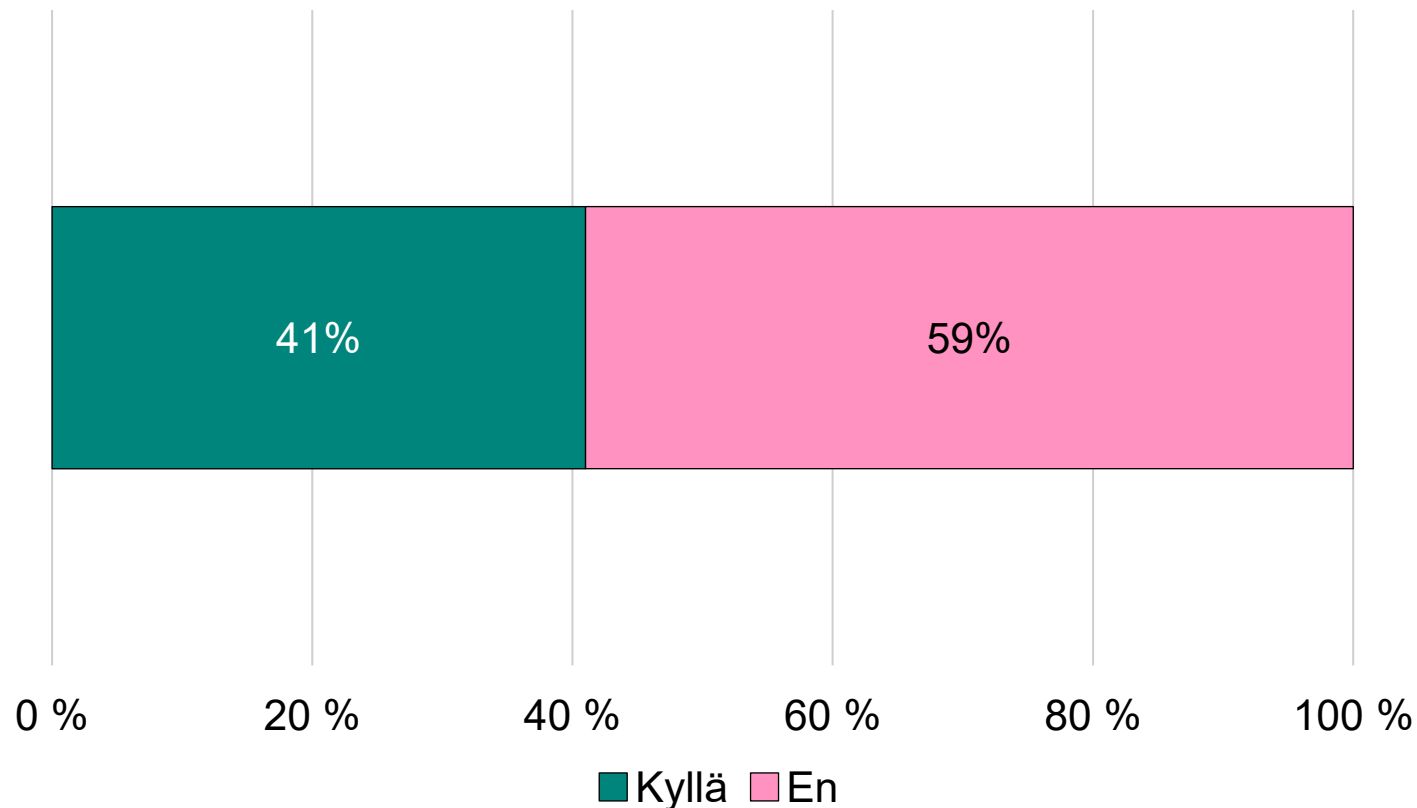
5. Turvallisuus

5.1 Oletko kokenut turvallisuuteen liittyviä haasteita?

5.2 Kerro tarkemmin, missä ja millaisia turvallisuuteen liittyviä haasteita olet kokenut

5.1 Oletko kokenut turvallisuuteen liittyviä haasteita siirtyessäsi paikasta toiseen pääkaupunkiseudulla?

(n = 1012)



- Vastaajista 41 prosenttia on kokenut turvallisuuteen liittyviä haasteita pääkaupunkiseudulla matkustaessaan.
- Naiset kokivat miehiä useammin turvallisuuteen liittyviä haasteita (naisista 43 prosenttia, miehistä 30 prosenttia).
- Ikäluokista 30-44-vuotiaat ja 45-64-vuotiaat kokivat suhteessa eniten turvallisuuteen liittyviä haasteita (48 prosenttia ja 45 prosenttia).
- Espoolaisista 44 prosenttia koki turvallisuuteen liittyviä haasteita, kun taas helsinkiläisistä vain 33 prosenttia.
- Näkö- tai kuulorajoitteisista 63 prosenttia oli kokenut turvallisuuteen liittyviä haasteita.

5.2 Kuva tarkemmin, missä ja millaisia turvallisuuteen liittyviä haasteita olet kokenut:

(Avoin kysymys, vastausten määrä 358 kappaletta. Keskeisten teemojen tunnistamisessa hyödynnetty tekoälyä.)

Häiriökäyttäytyminen ja ihmisjoukot

- Päihteidenkäyttäjät ja arvaamattomilta tai aggressiivisilta vaikuttavat ihmiset julkisessa liikenteessä sekä asemilla.
- Pelot liittyvät sekä häiriökäyttäytymiseen että uhkaaviksi koettujen ihmisten tai ihmisjoukkojen läsnäoloon.
- Joidenkin pelot liittyivät kulttuurieroihin ja maahanmuuttajataustaisiin ihmisiin.
- Monet olivat kokeneet uhkaavia tilanteita, kuten huutelua, lähestymistä, seksuaalista häirintää ja seuraamista.
- Koettu turvallisuus ei välttämättä liity todennettavaan uhkaan, mutta vaikuttaa silti voimakkaasti ihmisten liikkumisvalintoihin.

Liikkuminen yöaikaan

- Erityisesti ilta- ja yöaikaan turvattomuuden tunne korostuu, ja monet välttelevät liikkumista tällöin.
- Asemien epäsiisteys, huonokuntoisuus, pimeys ja valvomattomuus aiheuttivat pelkoa.
- Muihin ihmisiin liittyvät pelot korostuivat, mutta myös tyhjillä asemilla ja pysäkeillä odottelua pidettiin turvattomana.
- Bussien ja junien vaihtotilanteet koetaan usein epämiellyttäväksi ja turvattomiksi.

Henkilökunnan puute tai huono palvelu

- Vartijoita tai muuta henkilökuntaa (kuten konduktöörit) kaivataan sekä liikennevälineisiin että asemille ja pysäkeille, jotta saataisiin ehkäistyä häiriökäyttäytymisestä aiheutuvaa uhkaa.
- Henkilökunnan halutaan olevan avustavaa, eikä sellaista, että heidän läsnäolonsa koetaan uhkaavana.
- Jotkut olivat kokeneet bussikuskien ajavan vaarallisesti tai olleen epäavuliaita.
- Bussin epätasainen ajo aiheuttaa kaatumisvaaraa.

Liikenneturva ja liikennejärjestelyt

- Jalankulkijan asemaa liikenteessä pidettiin heikkona.
- Suojateillä kovaa ajavat autot ja bussit aiheuttivat pelkoa.
- Jalankulkijat olivat kokeneet läheltä piti – tilanteita mm. pyörien ja skuuttien kanssa.
- Kiertoreitit ja väliaikaisjärjestelyt vaikeuttavat kävelyä ja pyöräilyä ja heikentävät esteettömyyttä.
- Heikko talvikunnossapito aiheuttaa vaaratilanteita.

Noin 70 % palautteista käsitteli tätä aihetta

5.2 Lainauksia (1/2)

Kuvaa tarkemmin, missä ja millaisia turvallisuuteen liittyviä haasteita olet kokenut:

Häiriökäyttäytyminen ja ihmisjoukot

"Huumeiden käyttäjät ovat pelottavia. Esimerkiksi Sörnäisten alueelle ei voi mennä ollenkaan."

"Metrossa asiatonta käytöstä. En anna koululaisen kulkea yksin metrossa, koska pelkään että joku käyttäytyy uhkaavasti."

"Yöllä naisena saa varoa. Eteenkin Kalliossa/Sörnäisessä ja metrossa ja junissa Leppävaaraan paljon läheltä piti tilanteita, esim. joku yrittänyt raahata pusikkoon ennen kun pääsee juoksemaan pakoon."

"Julkisissa kulkuvälineissä ja asemilla sekä kauppakeskuksissa liikkuu usein epämääräiseltä vaikuttavaa porukkaa, joista ei oikein tiedä ovatko vaaraksi ulkopuolisille vai ei. Sattumanvaraiset väkivallanteot, joista välillä raportoidaan, lisäävät turvattomuuden tunnetta varsinkin silloin kun liikkuu yksin ja kohtaa ryhmässä liikkuvia jengiltä vaikuttavia ihmisiä."

"Lähijunassa päivällä ja yöllä saa väistellä päihteidenkäyttäjiä, samoin Kaisaniemen puistossa. Olen lopettanut lähijunan käyttämisen enkä oikaise Kaisaniemen puiston läpi enää vaan kierrän sen vaikka matkaa tulee lisää. Lähijunan on korvannut oma auto."

"Lähin juna-asemani Kera on muuttunut turvattoman tuntuiseksi. Jo valmiiksi erittäin ankealla asemalla on viimeisen vuoden aikana ollut monesti arvaamattomasti ja turvattomasti käyttäytyviä, lähinnä ulkomaalaistaustaisia henkilöitä. On ollut vahvasti päihtyneitä henkilöitä jopa päiväsaikaan, on ollut aggressiivisesti käyttäytyviä miehiä. Naisena turvallisuus arveluttaa, enkä enää käytä asemaa ollenkaan."

Liikkuminen yöaikaan

"En enää uskalla liikkua yksin ilt-aikaan ja pelottaa päästää (tyttö)lapsia edes kavereidensa kanssa liikkumaan."

"Varsinkin juna-asemille bussilla saavuttaessa valaistuksen riittämättömyys saa jättämään sen vaihdon väliin, jos on pimeää niin menen autolla."

"En halua vaihtaa tai jäädä pois levottomammilla asemilla iltaisin tai öisin."

"Iltaisin en liiku enää julkisilla. Aina haen lapset autolla, jos he ovat jossakin ulkona klo 19 jälkeen."

"Asemat ovat likaisia. Likaisuus ja pimeys luovat turvattomuutta."

5.2 Lainauksia (2/2)

Kuvaa tarkemmin, missä ja millaisia turvallisuuteen liittyviä haasteita olet kokenut:

Henkilökunnan puute tai huono palvelu

"Lipuntarkastajat ja konduktöörit toivat aiemmin turvallisuuden tunnetta. Nyt joku vartija saattaa olla asemalla muttei edes viikottain."

"Juna on kaikista turvaton. Ei henkilökuntaa tai vartioita. Äärettömän paljon päihteidenkäyttäjiä ja sekopäisiä nuoria jotka kaikki ovat vaarallisia. Valitsen täten auton melko usein."

"Kyllä itselleni luo turvattomuuden tunnetta, jos näen, että kuljettaja ei auta asianmukaisesti henkilöä, joka tarvitsee apua, tai jos hänen asenteensa on "rytynaamainen" tai peräti ihan epäasiallinen."

"Liian usein bussikuskit jättävät ovien väliin. Tai painavat kaasua tai jarrua niin, etten ole ainoa ikäihminen vaarassa loukkaantua."

"Ajoittainen bussikuskien vaarallinen, aggressiivinen tai välinpitämätön ajotapa aiheuttaa turvallisuuden tunteen laskua (esim. Äkkijarrutukset, pysäkkien ohi ajaminen, kovat kiihdytykset, ovien liian aikainen sulkeminen)."

"Järjestyksenvalvontaan, vartiointiliikkeisiin ja poliisin toimintatapoihin liittyvä uutisointi ja keskustelu sekä omat havaintoni ovat vähentäneet luottamustani kyseisiin tahoihin. En halua tuottaa kipua tai pelkoa häiritsevästi käyttäytyville henkilöille, joten vältän viimeiseen asti kutsumasta paikalle vartijoita tai järjestyksenvalvoja."

Liikenneturva ja liikennejärjestelyt

"Talvella liukkaus, muuten polkupyörät, sähköpotkulaudat ja ruokakuskit, jatkuvaa varuillaan oloa. Kävelyn ilo katoaa, kaksi kertaa ollut bussissa "läheltä piti" tilanteissa, bussin väistäessä pyörää, jännitän julkisissa välineissä."

"Kevyen liikenteen väylille pysäköinti. Pyörätiet loppuvat yhtäkkisesti ja siirtyvät kadun toiselle puolelle."

"Sähköpotkulautat. Varsinkin kuin pikkulapset ovat mukana. Kävelytietä ovat nykyään todella turvattomia ja ahdistavia."

"Kiertoreitit ja kunnossapito haastaa. Lisäksi pyöräilyä ja jalankulkua haastaa punaisia päin ajaminen."

"Työmaat estävät kulun ja usein kiertotiet ovat sepeliä tai hiekkaa joka puhkoo renkaita. Tiedotus kiertoteistä on olematonta."

"Kesäisin ongelmia tuottavat linja-autopysäkit, joista ajetaan läpi polkupyörillä ja sähköpotkulaudoilla. Linja-auton tullessa on reagoitava nopeasti, eikä välttämättä muista katsoa, onko takaa tulossa pyörä."

6. Tulevaisuuden toiveet ja palaute

6.1 Millaiset palvelut helpottaisivat arkeasi liikkumisessa?

6.2 Minkälaista tietoa, tukea tai palveluita kaipaisit liikkumiseesi liittyen?

6.3 Haluatko kertoa vielä jotain kokemuksistasi liikkumispalveluista, niiden esteettömyydestä tai turvallisuudesta?

6.1 Millaiset palvelut helpottaisivat arkeasi liikkumisessa?

6.2 Minkälaista tietoa, tukea tai palveluita kaipaisit liikkumiseesi liittyen? (1/2)

Kahden avoimen kysymyksen vastaukset käsiteltiin yhdessä, sillä kysymykset ja vastausten teemat olivat hyvin samankaltaisia.

Kysymys 6.1: vastausten määrä 437 kappaletta. Kysymys 6.2: vastausten määrä 418 kappaletta.

Keskeisten teemojen tunnistamisessa hyödynnetty tekoälyä.

Julkisen liikenteen palvelutaso

- Suorempia ja tiheämpiä bussiyhteyksiä, erityisesti Espoosta Helsingin keskustaan. Länsimetron myötä osa matka-ajoista on pidentynyt ja vaihtojen määrä lisääntynyt.
- Tarkempia ja toimivampia aikatauluja. Linjojen toivotaan pysyvän aikataulussaan, ja poikkeuksista halutaan reaaliaikaista, helposti saatavaa tietoa.
- Lisää julkisen liikenteen vuoroja yöaikaan ja viikonloppuihin, mukaan lukien palvelulinjat.
- Sujuvammat vaihdot ja lyhyempi etäisyys kotoa pysäkille lisäisivät julkisen liikenteen houkuttelevuutta
- Helppo lipun osto myös niille, jotka eivät käytä älypuhelinta, kuuluvat alennusryhmiin tai joille järjestelmä ei ole tuttu.
- Halvemmat lippujen hinnat ja joustavammat lippuvaihtoehdot.
- Avustavaa henkilökuntaa asemilla ja liikennevälineissä.

Kysymyksessä 6.1 noin puolet palautteista käsitteli tätä aihetta, kysymyksessä 6.2 noin 40 prosenttia.

Esteettömyyden ja turvallisuuden parantaminen

- Enemmän hissejä ja liukuportaita sekä parempaa kunnossapitoa toimivuuden ja siisteyden varmistamiseksi.
- Suurempia hissejä myös pyörien kuljettamiseen.
- Enemmän penkkejä levähdyspaikoiksi pysäkeille ja solmukohtiin.
- Enemmän vartiointia asemille ja liikennevälineisiin.
- Kuskeille koulutusta siihen, miten näkövammaiset, liikuntarajoitteiset ja muut tukea tarvitsevat huomioidaan paremmin (esim. ajoneuvoon auttaminen, bussin kallistus, pysähtyminen kun pysäkillä on valkoisen kepin käyttäjä, annetaan aikaa löytää istumapaikka ennen liikkeelle lähtöä).
- Parempaa talvikunnossapitoa jalkakäytävillä ja pysäkeille.
- Tietoa reittien ja linjojen esteettömyydestä.

6.1 Millaiset palvelut helpottaisivat arkeasi liikkumisessa?

6.2 Minkälaista tietoa, tukea tai palveluita kaipaisit liikkumiseesi liittyen? (2/2)

Kahden avoimen kysymyksen vastaukset käsiteltiin yhdessä, sillä kysymykset ja vastausten teemat olivat hyvin samankaltaisia.

Kysymys 6.1: vastausten määrä 437 kappaletta. Kysymys 6.2: vastausten määrä 418 kappaletta.

Keskeisten teemojen tunnistamisessa hyödynnetty tekoälyä.

Opastus ja informaatio

- Selkeämmät opasteet solmukohdissa oikean pysäkin, laiturin tai reitin löytämiseksi. Hyvällä opastuksella vähennetään turhia siirtymiä, mikä sujuvoittaa vaihtoja ja tukee esteettömyyttä.
- Opastuksessa huomioidaan näkö- ja kuulovammaiset, eli kontrastit ovat riittävät ja tiedotteet perustuvat sekä näköön että kuuloon.
- Ohjeistusten tulisi olla selkokielellisiä.
- Paremmat pyörätiekartat, joissa ajantasainen tieto työmaista ja talvikunnossapidetyistä reiteistä. Lisäksi opasteita pyöräpysäköinnin löytämiseksi.
- Reittioppaaseen ajantasaiset aikataulut ja reaaliaikaista tukea sujuviin vaihtoihin myös matkan aikana. Lisäksi enemmän aikataulunäyttöjä pysäkeille.
- Selkeämpi opastus liityntäpysäköinnin käyttöön.
- Aikataulut ja reittitieto helposti saataville myös niille, jotka eivät käytä älypuhelinia. Etukäteen tietoa tulevista linjamuutoksista.
- Tietoa reittien esteettömyydestä ja vaihtoehtoisista reiteistä.

Koottuja ideoita liikkumista tukevista palveluista

- Laajempi kaupunkipyörien verkosto, enemmän asemia ja ympärivuotinen käyttökausi.
- Kutsujoukkoliikennettä kaivataan takaisin.
- Kaikki liikkumispalvelut yhden sovelluksen tai järjestelmän kautta.
- Enemmän yhteiskäyttöautoja ja tietoa lähimpien yhteiskäyttöautojen sijainneista.
- Lainattavia pyörätuoleja solmukohtien kauppakeskuksiin.
- Lisää WC-tiloja, jotka ovat ilmaisia ja siistejä.
- Senioriskutterien vuokrauspisteet.
- Bussi-taksi-yhdistelmät ilta-aikaan, käyttö HSL-kortilla.
- Enemmän runkolukituspaikkoja pyörille ja paremmat säilytystilat sähköisille liikkumisvälineille (pyörät, skuutit).
- Reittiopas talvipyöräilyyn.

6.1 ja 6.2: Lainauksia (1/2)

6.1 Millaiset palvelut helpottaisivat arkeasi liikkumisessa?

6.2 Minkälaista tietoa, tukea tai palveluita kaipaisit liikkumiseesi liittyen?

Julkisen liikenteen palvelutaso

"Pohjois-Espoossa on julkista liikennettä vuosikymmeniä vähennetty ja nyt sanotaan, että pitää edelleen vähentää, kun ihmiset liikkuvat autoillaan, jotka kuitenkin on pakosta hankittu julkisten yhteyksien vähetessä."

"Palvelubussien aikataulut olisivat myöhäisempään illalla ja myös viikonloppuina voimassa."

"Että busseja kulkisi myös muualle kuin isoihin vaihtopisteisiin/solmukohtiin."

"Jos pääsisi ilman vaihtoja edes metroon."

"Lyhyemmät kävelymatkat, lyhyemmät vaihdot. Jos vaikka kuljen kauppakassien kanssa, niin kävelymatka ja odotus on aivan sietämättömän huonosti järjestetty."

"Aikataulussa pysyvät, tiheät bussivuorot. Kohtuulliset lipunhinnat. Eri lippumuotoja tarjolla monipuolisesti."

"Palvelun digitalisoiminen on mennyt jo liian pitkälle. Tarvitsen helposti ostettavan lipun, en älypuhelinta."

Esteettömyyden ja turvallisuuden parantaminen

"Vähentäisi kuormitusta ja parantaisi turvallisuutta, mikäli bussikuski malttaisi odottaa, että pääsen istumaan. Mikäli liikkeelle on kuitenkin lähdettävä heti, olisi suotavaa, että ajotapa olisi tasainen. Arvostaisin, jos bussit pysähtyisivät valkoisen keppini nähdessään bussipysäkeille edes hieman nykyistä useammin."

"Toimivia liukuportaita tungoksen välttämiseksi. Lisää vartijoiden näkyvyyttä estämään levottomuuksia. Ilta-aikaan ikäihmisenä en uskalla liikkua."

"Rako esim. junavaunun ja laiturin välillä on minulle este, eli en käytä joukkoliikennettä niihin ja niistä nousemisen takia."

"Toimivat siistit hissit ja toimivat liukuportaat molempiin suuntiin ylös ja alas".

"Tarpeeksi penkkejä, että voi levähtää".

"Pysäkkien talvikunnossapitoon erityistä huomiota, rollaattorin kanssa ei ole turvallista joutua laskeutumaan umpihankeen."

6.1 ja 6.2: Lainauksia (2/2)

6.1 Millaiset palvelut helpottaisivat arkeasi liikkumisessa?

6.2 Minkälaista tietoa, tukea tai palveluita kaipaisit liikkumiseesi liittyen?

Opastus ja informaatio

”Joukkoliikenteen paremmat opasteet asemilla. Esimerkiksi hissejä joutuu välillä etsimään. Aina ei ole selvää mistä ovista on tultava sisään, jotta pääsee hissillä.”

”Liityntäpysäköintiin liittyvät ohjeet ovat erittäin epäselvät. En tajua, miten maksetaan pysäköinti, jos käyttää HSL:n appia vaikkapa metroon mentäessä.”

”Selkeästi nuolin kerrotaan mistä mikäkin liikenneväline lähtee ja mikä on kätevin reitti sinne (ei siis ainoastaan netissä vaan myös paikan päällä)”

”Reittioppaan ja pysäkin tietojen ajantasaisuus etenkin huonolla säällä. Live-aikataulun pitäisi olla oikein juuri huonolla säällä kuten lumisateella.”

”Selkeät ymmärrettävät linjakartastot painettuna, mistä näkee mikä linja menee minnekin ja mahdolliset vaihtopaikat. Netti kertoo liian suppeasti ja reittisuunnitteluun se ei toimi lainkaan jos on useampi rasti.”

”Lisää tietoa esim. kaupunkipyöristä tai muista nopeista vaihtokulkuvälineistä.”

Koottuja ideoita liikkumista tukevista palveluista

”Karttasovellus, jossa valitun reitin esteet näkyisivät ja sovellus ehdottaisi vaihtoehtoa”

”Kutsujoukkoliikenne takaisin!”

”Tässä ikääntyvässä kaupungissa voisi kaupunkipyörien ja potkulautojen lisäksi olla senioriskootterien vuokrauspisteitä.”

”Jonkinlainen bussi-taksi yhdistelmämahdollisuus illalla, kun bussien vuorovälit harvenevat niin voisi käyttää bussikorttia taksimatkaan.”

”Vesiliikenne osaksi julkista liikkumista”

”Sähköpotkulautojen turvalliset säilytyskomerot.”

”Ympäri vuotisesti kaupunkipyörät ja kattavampi verkko.”

”Kaikki liikkumispalvelut pitäisi olla helposti varattavissa samassa systeemissä.”

6.3 Haluatko kertoa vielä jotain kokemuksistasi liikkumispalveluista, niiden esteettömyydestä tai turvallisuudesta?

Avoin kysymys, vastausten määrä 232 kappaletta. Keskeisten teemojen tunnistamisessa hyödynnetty tekoälyä. Vastauksissa toistuvat samat aiheet kuin aiemmissa kysymyksissä.

Turvattomuus	Esteettömyys	Julkisen liikenteen palvelutaso	Kunnossapito ja viihtyisyys
• Päähtyneet, sekavat tai uhkaavat henkilöt liikennevälineissä ja asemilla. • Toivottaisiin lisää vartijoita, järjestyksenvalvoja tai muuta henkilökuntaa, erityisesti iltapäivään. • Kuskien puhelimen käyttö tai vaarallinen ajotapa koetaan turvallisuusriskinä.	• Hissien ja liukuportaiden jatkuvat viat estävät liikkumista. • Lastenvaunuilla, pyörätuolilla ja rollaattorilla kulkeminen on hankalaa. • Raot ja korkeuserot laiturin ja liikennevälineen välissä vaikeuttavat sisään- ja ulospääsyä. • Vaihtopaikoissa siirtymät ovat pitkiä ja monimutkaisia.	• Kärkiteemoja ovat linjojen lakkautukset, harvat vuorot ja matkaketjujen hitaus. • Erityisesti Pohjois-Espoossa linjojen karsiminen on koettu kohtuuttomaksi. • HSL:n lippuhintoja pidetään liian korkeina autoiluun verrattuna. • Vanhemmat ihmiset kokevat lipunoston ja sovellusten käytön vaikeaksi.	• Pysäkit ja asemat koetaan usein pimeiksi, likaisiksi, epäsiisteiksi ja huonosti hoidetuiksi. • Heikko talvikunnossapito estää liikkumista tai tekee siitä vaarallista. • Epäsiistejä tai haisevia hissejä ei haluta käyttää.

6.3 Lainauksia

Haluatko kertoa vielä jotain kokemuksistasi liikkumispalveluista, niiden esteettömyydestä tai turvallisuudesta?

Turvattomuus

"Teini-ikäistä tytärtäni on ahdisteltu useita kertoja liikennevälineissä. On todella väärin, että häiriöitä ja turvattomuutta aiheuttavia henkilöitä ja ryhmiä ei saada poistettua liikennevälineistä ja asemilta."

"Käytän harvoin metroa mutta lähes joka kerta joko metrolaiturilla tai -vaunussa on ollut sekava henkilö."

"Bussien kiihdyttelyt aiheuttavat vaaratilanteita. Bussit ajavat liian kauaksi pysäkkikorokkeista. Bussit eivät 'niiaa'."

Esteettömyys

"Useilla lähiliikenteen asemilla hissit ovat toistuvasti epäkunnossa. Moni hissiä tarvitseva ei voi luottaa, että pääsee liikkumaan."

"Esim. rollaattorilla on vaikea liikkua Helsingissä. Bussin ja jalkakäytävän väliin jää usein väli, johon rollaattori jämähtää eivätkä rollaattorin käyttäjät saa apua."

"Tasonvaihtoja on tärkeimmissä vaihtosolmuissa liikaa eikä esteettömiä reittejä ole tarpeeksi. Vaihtojen pitäisi toimia AINA myös lastenvaunujen tai pyörätuolin kanssa liikkuville."

Julkisen liikenteen palvelutaso

"Ennen metroa pääsi Kamppiin 10-15 minuutissa. Nyt samaan menee 50 minuuttia vähintään."

"Pohjois-Espoossa edes koulumatkoja ei ole suunniteltu toimivaksi ellei lasta kuljeta autolla kouluun."

"Suorien reittien vähentäminen ja pysäkkien harventaminen tekee joukkoliikenteestä vain hankalan käyttää jos on liikkumisen haasteita. Mutta toisaalta eipä ikääntyneet saa ostettu edes lippua niihin jos ei osaa käyttää älypuhelinä."

Kunnossapito ja viihtyisyys

"En käytä hissejä, saattavat olla epäsiistejä ja haisevia. Liukuportaat sopii minulle toistaiseksi."

"Asemat ovat likaisia, näyttävät siltä ettei niitä ole siivottu vuosiin."

"Leppävaaran asema monena talvena luokattoman huonosti hiekoitettu. Estää ehtimästä bussien vaihtoihin."

"Usein pysäkit ovat todella pimeitä ja huonossa kunnossa."

Koosteen laati:

Sasu Nuokkola
Erityisasiantuntija
Espoon kaupunki
sasu.nuokkola@espoo.fi

Kuvat:

Vesa Laitinen
Riesa Consultative Oy



Co-funded by
the European Union